

	ACTA DE REUNIÓN		Código: GD-FR-001
			Versión: 4
			Fecha: 02-Ago-2024

Dependencia convocante: ____Dirección de Promoción y Prevención de Puertos____.

Tipo de Reunión: Interna ☒ Externa ☐ Acta N°

Ciudad	Lugar:	Fecha	Hora
Bogotá D.C.	Virtual mediante el aplicativo Teams	Abril 21 de 2026	10:00 am

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Continuar la revisión de la propuesta de actualización de riesgos de la Dirección de Promoción y Prevención de Puertos de la Superintendencia de Transporte.

TEMAS TRATADOS:

1. Controles al riesgo 2 – Programación de visitas

1. Director/a de Promoción y Prevención de Puertos revisa anualmente los criterios básicos definidos por los profesionales de la Dirección para programar visitas (cobertura, tipo de vigilado, antecedentes, solicitudes).
2. Director/a de Promoción y Prevención de Puertos revisa anualmente el instructivo o guía interna los criterios básicos para programar visitas (cobertura, tipo de vigilado, antecedentes, solicitudes) e informa mediante correo electrónico.
3. Director/a de Promoción y Prevención de Puertos revisa anualmente las decisiones sobre qué sujetos serán visitados mediante actas, matrices y/o correos institucionales.
4. Director/a de Promoción y Prevención de Puertos valida trimestralmente que la programación de visitas se ajusta a los criterios definidos mediante actas, matrices y/o correos institucionales.

2. Riesgo 3 – Ejecución e informes de visitas de inspección:

Riesgo 3 – Ejecución e informes de visitas de inspección: Posibilidad de afectación económica y reputacional por ejecución de visitas de inspección a sujetos vigilados sin la aplicación consistente de criterios técnicos definidos y/o con registro incompleto de los hallazgos en los informes a causa de debilidades en los controles de calidad, estandarización y seguimiento del proceso de inspección.

Sub-causas del riesgo 3:

- A. **Estandarización insuficiente:** Ausencia o desactualización de formatos estandarizados de informes, falta de listas de chequeo obligatorias para la ejecución de visitas, criterios técnicos definidos, pero no documentados formalmente.
- B. **Debilidades en control y supervisión:** Reportes incompletos, imprecisos, carentes de verdad, no detallados o desactualizados por parte de los sujetos vigilados, obstrucción a la función de supervisión por parte de los sujetos vigilados, inexistencia de revisión técnica previa a la aprobación de informes, falta de validación del cumplimiento de criterios antes, durante o después de la visita y ausencia de controles sobre la calidad y omisión de los hallazgos identificados
- C. **Gestión del conocimiento y capacitación:** Desconocimiento o interpretación heterogénea de los criterios técnicos, falta de capacitación periódica al equipo inspector y alta rotación o uso de personal sin suficiente entrenamiento
- D. **Trazabilidad y documentación:** No obligatoriedad de justificar la aplicación de criterios técnicos, falta de mecanismos para asegurar el registro completo de hallazgos, deficiencias en el archivo o sistematización de la información recolectada.
- E. **Presión operativa / planeación:** Altas cargas de trabajo que afectan la calidad del registro, tiempos insuficientes para la realización de las visitas programadas, priorización de cantidad de visitas sobre calidad técnica y tiempos insuficientes para elaboración completa de informes.

Controles al riesgo 3:

- 1. Director/a de Promoción y Prevención de Puertos revisa anualmente los procesos y/o procedimientos establecidos para la realización y presentación de informes de visitas, realizados por la Dirección e informa mediante correo electrónico.
- 2. Director/a de Promoción y Prevención de Puertos verifica la realización de jornadas de capacitación trimestrales obligatorias sobre criterios e informes de visitas de inspección donde se aplica test de conocimiento.

3. Riesgo 4 – Registro de operadores portuarios marítimos y fluviales:

Riesgo 4 – Registro de operadores portuarios marítimos y fluviales: Posibilidad de afectación reputacional por la inscripción y registro de operadores portuarios marítimos y fluviales con documentación inconsistente o que no cumple los requisitos establecidos en la Resolución 7726 de 2016 y sus modificaciones a causa de fallas en la revisión, validación y control del cumplimiento de los requisitos documentales del trámite.

Sub-causas del riesgo 4:

Herramientas y sistemas: Ausencia de herramientas tecnológicas que automaticen validaciones básicas, falta de alertas sobre documentos vencidos o inconsistentes.

Controles al riesgo 4:

Director/a de Promoción y Prevención de Puertos revisa bimensualmente la ejecución del plan de trabajo de estrategia de racionalización del trámite de registro de operador portuario, la cual queda registrada mediante grabaciones de reunión, actas de reunión y/o correos electrónicos.

4. Riesgo 5 – PQRS:

Riesgo 5 – PQRS: Posibilidad de afectación reputacional por la inscripción y registro de operadores portuarios marítimos y fluviales con documentación inconsistente o que no cumple los requisitos establecidos en la Resolución 7726 de 2016 y sus modificaciones a causa de fallas en la revisión, validación y control del cumplimiento de los requisitos documentales del trámite.

Sub-causas del riesgo 5:

- A. **Falta de estandarización del proceso:** Ausencia de criterios claros para clasificar, admitir, archivar o desestimar PQRS y falta de protocolos documentados para el análisis técnico de las quejas.
- B. **Debilidades en la evaluación técnica:** Análisis superficial o incompleto de la información aportada por el usuario y recibida en la Dirección, falta de verificación de hechos o solicitud de información adicional e interpretación subjetiva de la relevancia o mérito de la PQRS.
- C. **Problemas de trazabilidad y documentación:** Falta de registro de la justificación de las decisiones (archivo o desestimación) y/o ausencia de evidencia del análisis realizado
- D. **Talento humano:** capital humano insuficiente para llevar a feliz término el trámite de PQRS recibidas en la Dirección.

Controles al riesgo 5:

1. Director/a de Promoción y Prevención de Puertos revisa anualmente los procesos y/o procedimientos establecidos para la recepción, clasificación, análisis técnico y decisión (trámite, archivo, traslado, desestimación) de PQRS recibidas en la Dirección de Promoción y Prevención de Puertos.
2. Profesional de la Dirección de Promoción y Prevención de Puertos valida mensualmente que la trazabilidad en la base de datos de PQRS de la Dirección se

encuentre completa, con respecto a la motivación de decisiones de archivo y/o desistimiento.

5. Riesgo 6 – Corrupción:

Riesgo 6 – Corrupción: Posibilidad de afectación económica y reputacional por toma de decisiones, actuaciones u omisiones en los procesos de supervisión que se apartan de criterios técnicos y normativos, orientadas a beneficiar o afectar indebidamente a un tercero a causa de debilidades en el diseño e implementación de controles que aseguren la objetividad, trazabilidad, segregación de funciones y transparencia en las actividades de supervisión.

Sub-causas del riesgo 6:

- A. **Debilidades en controles y segregación de funciones:** Concentración de funciones (una misma persona decide, ejecuta y aprueba), ausencia de controles cruzados en procesos de supervisión.
- B. **Baja trazabilidad de las decisiones:** Decisiones sin soporte documental suficiente, dificultad para reconstruir el proceso de toma de decisiones.
- C. **Discrecionalidad no controlada:** Ausencia de criterios técnicos estandarizados, interpretación subjetiva de la normativa y falta de lineamientos claros para la toma de decisiones.
- D. **Presiones externas o internas:** Influencia indebida de actores externos, presión por resultados o metas, interferencia jerárquica inapropiada.

Controles al riesgo 6:

- 1. Director/a de Promoción y Prevención de Puertos verifica anualmente la separación de roles críticos, para evitar que una sola persona tenga control total de los procesos de la Dirección, el cual quedará registrado en el plan de trabajo del área.
- 2. Director/a de Promoción y Prevención de Puertos revisa anualmente la rotación periódica de personal en funciones críticas para evitar relaciones indebidas con los vigilados.
- 3. Director/a de Promoción y Prevención de Puertos valida anualmente el envío de una comunicación contentiva de la necesidad de declarar conflictos reales o potenciales de interés antes de participar en visitas u otras actividades de supervisión adelantadas por la Dirección de Promoción y Prevención de Puertos.

Siendo las 12:15 pm, se da por terminada la reunión.

 SuperTransporte	ACTA DE REUNIÓN	Código: GD-FR-001
		Versión: 4
		Fecha: 02-Ago-2024

ACUERDOS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS	RESPONSABLE	FECHA
Enviar matriz de riesgos ajustada para presentación a la oficina asesora de planeación	Diana Milena Garzón Barbosa	21/04/2026

ASISTENTES ACTA No. DE FECHA:			
Nombre Completo	Cargo	Dependencia/ Entidad	Firmas
Se anexa listado de asistencia virtual de la reunión.			

Anexos: Grabación de la reunión: Listado de asistencia virtual

1. Resumen

Título de la reunión	Continuación actualización riesgos PyP Puertos
Participantes que asistieron	32
Hora de inicio	4/21/26, 9:48:09 AM
Hora de finalización	4/21/26, 2:24:15 PM
Duración de la reunión	4 h 36 min 5s
Tiempo medio de asistencia	2 h 35 min 25s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada
Diana Milena Garzon Barbosa	4/21/26, 10:00:23 AM
Hernando Alfonso Trilleros Navarro	4/21/26, 9:58:41 AM
Andres Felipe Garces Escobar	4/21/26, 9:59:38 AM
read.ai meeting notes (No comprobado)	4/21/26, 9:59:51 AM
Carolina Diaz Fonseca	4/21/26, 9:59:56 AM
Fireflies.ai Notetaker Isabel (No comprobado)	4/21/26, 10:00:03 AM
Diana Carolina Jaraba Castrillo	4/21/26, 10:00:29 AM
Andres Mauricio Ojeda Ladino	4/21/26, 10:00:30 AM
Isabel del Carmen Rodriguez Andrade	4/21/26, 10:00:39 AM
Clara María Torres Vásquez	4/21/26, 10:00:45 AM
German Felipe Medina Rubio	4/21/26, 10:00:55 AM
Maria Cecilia Morales Gonzalez	4/21/26, 10:01:21 AM
Yesica Alejandra Palacios Alvarez	4/21/26, 10:01:27 AM
Flor Biviana Novoa Sandoval	4/21/26, 10:01:41 AM
Julian Andres Leiton Cardenas	4/21/26, 10:02:15 AM
Julian Eduardo Sandoval Parra	4/21/26, 10:02:29 AM
Juan Guillermo Pinilla Pedraza	4/21/26, 10:02:46 AM
Sandra Patricia Valbuena Hernandez	4/21/26, 10:03:01 AM
Cristian Rafael Marciales Velasquez	4/21/26, 10:03:25 AM
Rosa Alexandra Garcia Villafañe	4/21/26, 10:03:29 AM
Evelyn Piedrahita Alarcon	4/21/26, 10:04:17 AM
Ruber Edith Morales Solano	4/21/26, 10:07:03 AM
Ana Isabel Jimenez Castro	4/21/26, 10:08:22 AM
Luis Felipe Caro Montoya	4/21/26, 10:09:00 AM
Samy Janneth Zamudio Moreno	4/21/26, 10:09:15 AM
Tulia Margarita Alvarez Ruiz	4/21/26, 10:10:24 AM
Miguel Leonardo Sánchez Nítola	4/21/26, 10:12:50 AM
Yasmin Olarte Manrique	4/21/26, 10:13:28 AM
Viviana Marcela Manrique Roa	4/21/26, 10:18:07 AM
Luisa Fernanda Torres Bohorquez	4/21/26, 10:18:14 AM
Luisa Fernanda Rodriguez Cubillos	4/21/26, 10:33:35 AM
Pamela Alejandra Pedraza Perez	4/21/26, 10:43:11 AM

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entrada
Diana Milena Garzon Barbosa	4/21/26, 10:00:23 AM
Diana Milena Garzon Barbosa	4/21/26, 1:26:32 PM
Hernando Alfonso Trilleros Navarro	4/21/26, 9:58:41 AM
Hernando Alfonso Trilleros Navarro	4/21/26, 10:01:03 AM
Andres Felipe Garces Escobar	4/21/26, 9:59:38 AM
read.ai meeting notes (No comprobado)	4/21/26, 9:59:51 AM
Carolina Diaz Fonseca	4/21/26, 9:59:56 AM
Fireflies.ai Notetaker Isabel (No comprobado)	4/21/26, 10:00:03 AM
Diana Carolina Jaraba Castrillo	4/21/26, 10:00:29 AM
Andres Mauricio Ojeda Ladino	4/21/26, 10:00:30 AM
Andres Mauricio Ojeda Ladino	4/21/26, 10:02:56 AM
Andres Mauricio Ojeda Ladino	4/21/26, 10:38:32 AM
Isabel del Carmen Rodriguez Andrade	4/21/26, 10:00:39 AM
Clara María Torres Vásquez	4/21/26, 10:00:45 AM
German Felipe Medina Rubio	4/21/26, 10:00:55 AM
Maria Cecilia Morales Gonzalez	4/21/26, 10:01:21 AM
Maria Cecilia Morales Gonzalez	4/21/26, 10:31:43 AM
Yesica Alejandra Palacios Alvarez	4/21/26, 10:01:27 AM
Yesica Alejandra Palacios Alvarez	4/21/26, 11:25:56 AM
Flor Biviana Novoa Sandoval	4/21/26, 10:01:41 AM
Julian Andres Leiton Cardenas	4/21/26, 10:02:15 AM
Julian Eduardo Sandoval Parra	4/21/26, 10:02:29 AM
Juan Guillermo Pinilla Pedraza	4/21/26, 10:02:46 AM
Sandra Patricia Valbuena Hernandez	4/21/26, 10:03:01 AM
Cristian Rafael Marciales Velasquez	4/21/26, 10:03:25 AM
Rosa Alexandra Garcia Villafañe	4/21/26, 10:03:29 AM
Evelyn Piedrahita Alarcon	4/21/26, 10:04:17 AM
Evelyn Piedrahita Alarcon	4/21/26, 11:56:14 AM
Ruber Edith Morales Solano	4/21/26, 10:07:03 AM
Ana Isabel Jimenez Castro	4/21/26, 10:08:22 AM
Luis Felipe Caro Montoya	4/21/26, 10:09:00 AM
Samy Janneth Zamudio Moreno	4/21/26, 10:09:15 AM
Tulia Margarita Alvarez Ruiz	4/21/26, 10:10:24 AM
Miguel Leonardo Sánchez Nítola	4/21/26, 10:12:50 AM
Yasmin Olarte Manrique	4/21/26, 10:13:28 AM
Viviana Marcela Manrique Roa	4/21/26, 10:18:07 AM
Viviana Marcela Manrique Roa	4/21/26, 1:01:26 PM
Luisa Fernanda Torres Bohorquez	4/21/26, 10:18:14 AM
Luisa Fernanda Rodriguez Cubillos	4/21/26, 10:33:35 AM
Pamela Alejandra Pedraza Perez	4/21/26, 10:43:11 AM
Pamela Alejandra Pedraza Perez	4/21/26, 12:47:22 PM

Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico
4/21/26, 1:27:18 PM	2 h 42 min 3s	milenagarzon@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:29:06 PM	2 h 29 min 1s	HernandoTrilleros@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:13:28 PM	2 h 13 min 50s	andresgarces@supertransporte.gov.co
4/21/26, 11:01:15 AM	1 h 1 min 24s	
4/21/26, 12:41:44 PM	2 h 41 min 47s	carolinadfonseca@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:00:04 PM	2 h 1s	
4/21/26, 12:43:02 PM	2 h 42 min 33s	dianajaraba@supertransporte.gov.co
4/21/26, 1:48:08 PM	3 h 43 min 13s	andresojeda@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:58 PM	2 h 41 min 19s	isabelrodriguez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:41 PM	2 h 40 min 56s	claratorres@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:42:25 PM	2 h 41 min 30s	germanfmedina@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:42:04 PM	2 h 26 min 11s	mariacmorales@supertransporte.gov.co
4/21/26, 2:24:15 PM	4 h 19 min 53s	yesicapalacios@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:44 PM	2 h 40 min 2s	flornovoa@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:45 PM	2 h 39 min 30s	julianleiton@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:41 PM	2 h 39 min 11s	juliansandoval@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:48 PM	2 h 39 min 1s	juanpinilla@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:51 PM	2 h 38 min 50s	sandravalbuena@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:48 PM	2 h 38 min 23s	cristianmarciales@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:42:45 PM	2 h 39 min 16s	RosaGarcia@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:42:57 PM	2 h 29 min 1s	evelynpiedrahita@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:42:05 PM	2 h 35 min 2s	rubermorales@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:51 PM	2 h 33 min 29s	anajimenez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:45 PM	2 h 32 min 45s	luiscaro@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:44 PM	2 h 32 min 28s	samyzamudio@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:43:06 PM	2 h 32 min 41s	tuliaalvarez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 1:48:04 PM	3 h 35 min 13s	miguelsanchez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:43 PM	2 h 28 min 15s	yasminolarte@supertransporte.gov.co
4/21/26, 1:01:43 PM	1 h 12 min 51s	vivianamanrique@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:40 PM	2 h 23 min 26s	fernandatorres@supertransporte.gov.co
4/21/26, 2:09:41 PM	3 h 36 min 6s	luisarodriguez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:47:40 PM	1 h 24 min 3s	pamelaperez@supertransporte.gov.co

Hora de salida	Duración	Correo electrónico
4/21/26, 12:41:42 PM	2 h 41 min 18s	milenagarzon@supertransporte.gov.co
4/21/26, 1:27:18 PM	45s	milenagarzon@supertransporte.gov.co
4/21/26, 9:59:41 AM	59s	HernandoTrilleros@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:29:06 PM	2 h 28 min 2s	HernandoTrilleros@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:13:28 PM	2 h 13 min 50s	andresgarces@supertransporte.gov.co
4/21/26, 11:01:15 AM	1 h 1 min 24s	
4/21/26, 12:41:44 PM	2 h 41 min 47s	carolinadfonseca@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:00:04 PM	2 h 1s	
4/21/26, 12:43:02 PM	2 h 42 min 33s	dianajaraba@supertransporte.gov.co
4/21/26, 10:01:29 AM	59s	andresojeda@supertransporte.gov.co
4/21/26, 10:35:36 AM	32 min 39s	andresojeda@supertransporte.gov.co
4/21/26, 1:48:08 PM	3 h 9 min 35s	andresojeda@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:58 PM	2 h 41 min 19s	isabelrodriguez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:41 PM	2 h 40 min 56s	claratorres@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:42:25 PM	2 h 41 min 30s	germanfmedina@supertransporte.gov.co
4/21/26, 10:17:13 AM	15 min 51s	mariacmorales@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:42:04 PM	2 h 10 min 20s	mariacmorales@supertransporte.gov.co
4/21/26, 11:23:03 AM	1 h 21 min 35s	yesicapalacios@supertransporte.gov.co
4/21/26, 2:24:15 PM	2 h 58 min 18s	yesicapalacios@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:44 PM	2 h 40 min 2s	flornovoa@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:45 PM	2 h 39 min 30s	julianleiton@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:41 PM	2 h 39 min 11s	juliansandoval@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:48 PM	2 h 39 min 1s	juanpinilla@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:51 PM	2 h 38 min 50s	sandravalbuena@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:48 PM	2 h 38 min 23s	cristianmarciales@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:42:45 PM	2 h 39 min 16s	RosaGarcia@supertransporte.gov.co
4/21/26, 11:46:35 AM	1 h 42 min 18s	evelynpiedrahita@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:42:57 PM	46 min 43s	evelynpiedrahita@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:42:05 PM	2 h 35 min 2s	rubermorales@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:51 PM	2 h 33 min 29s	anajimenez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:45 PM	2 h 32 min 45s	luiscaro@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:44 PM	2 h 32 min 28s	samyzamudio@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:43:06 PM	2 h 32 min 41s	tuliaalvarez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 1:48:04 PM	3 h 35 min 13s	miguelsanchez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:43 PM	2 h 28 min 15s	yasminolarte@supertransporte.gov.co
4/21/26, 11:30:42 AM	1 h 12 min 35s	vivianamanrique@supertransporte.gov.co
4/21/26, 1:01:43 PM	16s	vivianamanrique@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:41:40 PM	2 h 23 min 26s	fernandatorres@supertransporte.gov.co
4/21/26, 2:09:41 PM	3 h 36 min 6s	luisarodriguez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:06:56 PM	1 h 23 min 45s	pamelaperez@supertransporte.gov.co
4/21/26, 12:47:40 PM	18s	pamelaperez@supertransporte.gov.co

Id. de participante (UPN)	Rol
milenagarzon@supertransporte.gov.co	Organizador
HernandoTrilleros@supertransporte.gov.co	Moderador
andresgarces@supertransporte.gov.co	Moderador
	Moderador
carolinadfonseca@supertransporte.gov.co	Moderador
	Moderador
dianajaraba@supertransporte.gov.co	Moderador
andresojeda@supertransporte.gov.co	Moderador
isabelrodriguez@supertransporte.gov.co	Moderador
claratorres@supertransporte.gov.co	Moderador
germanfmedina@supertransporte.gov.co	Moderador
mariacmorales@supertransporte.gov.co	Moderador
yesicapalacios@supertransporte.gov.co	Moderador
flornovoa@supertransporte.gov.co	Moderador
julianleiton@supertransporte.gov.co	Moderador
juliansandoval@supertransporte.gov.co	Moderador
juanpinilla@supertransporte.gov.co	Moderador
sandravalbuena@supertransporte.gov.co	Moderador
cristianmarciales@supertransporte.gov.co	Moderador
RosaGarcia@supertransporte.gov.co	Moderador
evelynpiedrahita@supertransporte.gov.co	Moderador
rubermorales@supertransporte.gov.co	Moderador
anajimenez@supertransporte.gov.co	Moderador
luis caro@supertransporte.gov.co	Moderador
samyzamudio@supertransporte.gov.co	Moderador
tuliaalvarez@supertransporte.gov.co	Moderador
miguelsanchez@supertransporte.gov.co	Moderador
yasminolarte@supertransporte.gov.co	Moderador
vivianamanrique@supertransporte.gov.co	Moderador
fernandatorres@supertransporte.gov.co	Moderador
luisarodriguez@supertransporte.gov.co	Moderador
pamelaperez@supertransporte.gov.co	Moderador

Rol

Organizador

Organizador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador

Moderador